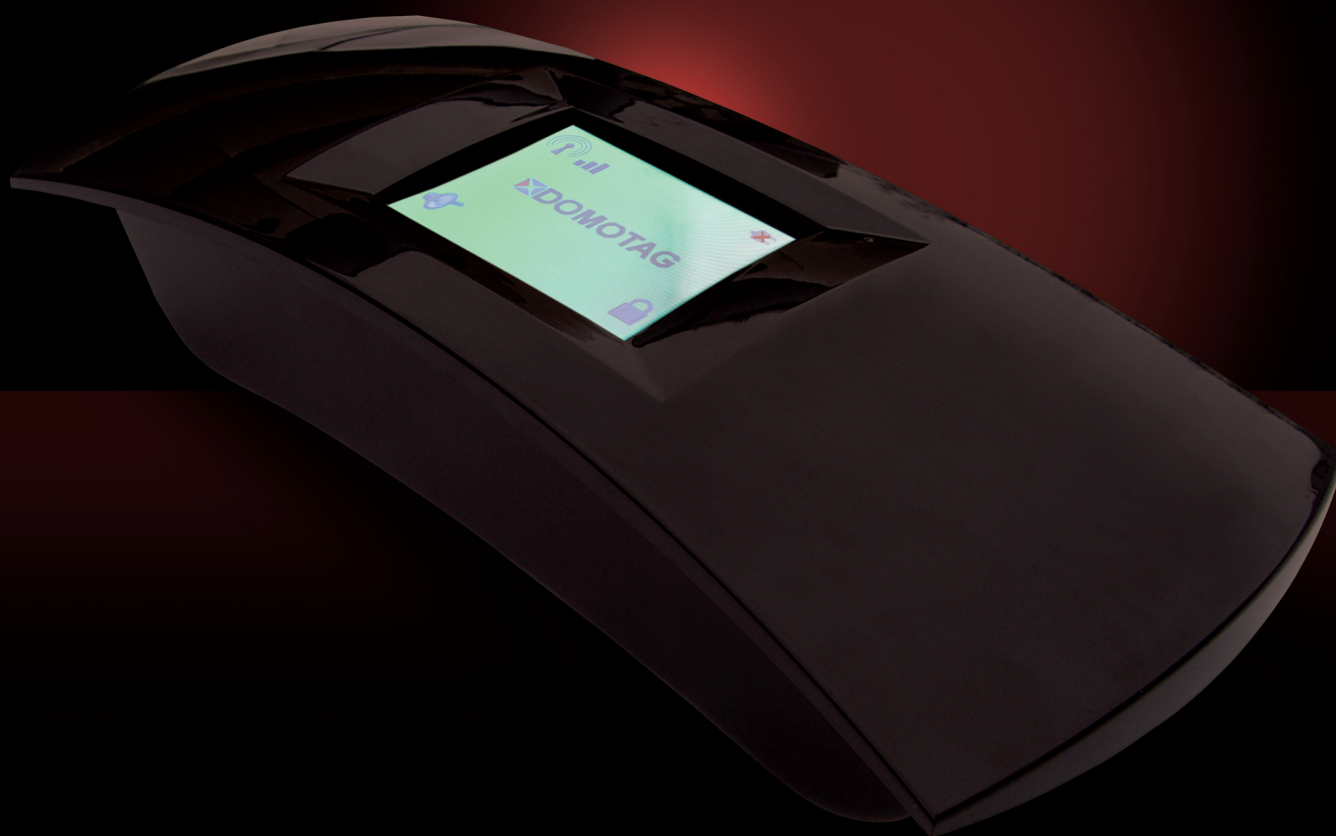


Notice d'utilisation

DOMOTAG



DomoTAG®

Protection des lieux, des objets et des personnes

XTAG
TECHNOLOGIES



Sommaire

01	Services	P.04
02	Présentation	P.05
	> Matériel	P.05
	> Centrale DomoTAG	P.06
	> Tag	P.07
	> Détecteur volumétrique	P.08
	> Télécommande	P.09
	> Détecteur de fumée	P.10
	> Caméra IP	P.11
	> Relais sirène	P.12
	> Sirène extérieure	P.13
03	Lexique des icônes	P.14
	> Ecrans d'accueil	P.14
	> Ecrans de paramétrage	P.15
04	Installation	P.16
	> Mise en service de la Centrale DomoTAG	P.16
	> Mise en service des Tags	P.17
	> Mise en service des détecteurs volumétriques	P.18
	> Mise en service des télécommandes	P.19
	> Mise en service du GSM	P.20
	> Mise en service des relais sirènes	P.21
	> Mise en service des détecteurs de fumée	P.22
05	Armement / Désarmement	P.23
06	Communication par SMS	P.24



Sommaire

07	Paramètrages	P.25
	> Tags	P.25
	> Modes de protection	P.26
	> Actions déclenchées	P.28
	> Détecteurs de fumée	P.29
	> Suppression d'un objet	P.30
	> Centrale DomoTAG	P.31
08	Maintenance	P.32
	> Changement des piles d'un Tag	P.32
	> Changement des piles de la Centrale DomoTAG	P.32
	> Changement des piles d'une télécommande	P.33
09	Auto-diagnostic	P.34
10	Messages d'alarme	P.35
	> Tentative d'intrusion	P.35
	> Tentative de déplacement de la Centrale DomoTAG	P.35
	> Tentative de désarmement	P.35
	> Coupure d'alimentation électrique	P.35
	> Coupure d'accès du service Internet	P.36
	> Alarme sociale de la télécommande	P.36
	> CAU	P.36
	> Informations du changement d'état de votre centrale DomoTAG	P.36
11	Assistance et aide au dépannage	P.37
12	Certificat de garantie	P.38



01. Services



Sans abonnement

La centrale DomoTAG est fournie avec une carte SIM, qui peut être activée auprès du service client TAG TECHNOLOGIES afin d'acheter des SMS.
Reportez-vous à la page 24 qui présente les fonctions de communication par SMS.



Avec abonnement

La centrale DomoTAG est entièrement pilotable à distance depuis internet et depuis n'importe quel téléphone mobile avec option internet.
Connectez votre centrale DomoTAG sur une Box ADSL (cf. page 16) et/ou utilisez le modem GPRS intégré après avoir activé la carte SIM en contactant le service client TAG TECHNOLOGIES.

Votre DomoTAG étant connectée à internet, par ADSL ou par GPRS, il suffit alors d'enregistrer votre produit en vous connectant sur votre espace Nouveau Client, en renseignant le formulaire d'inscription en ligne et en précisant les numéros de série inscrits sur le socle.

Votre centrale DomoTAG est communicante :

- par une connexion Internet en reliant DomoTAG sur un port de votre BOX ADSL.
- par une connexion GPRS, en activant la carte SIM du module GSM/GPRS intégré.

L'association de ces deux modes de communication garantit en permanence la communication entre la centrale DomoTAG et le serveur sécurisé.

Selon la formule d'abonnement choisie, depuis un ordinateur ou un téléphone portable, connectez-vous via internet à votre espace client et accédez aux fonctions:

- Guide d'installation étape par étape.
- Armement, désarmement, gestion de zones.
- Transmission en temps réel par internet et/ou par GPRS des alarmes vers les destinataires de votre choix ou vers un professionnel de la sécurité.
- Paramétrage des fonctions de votre système.
- Vérification de l'état de votre système.
- Accès aux caméras, lancement et visualisation des enregistrements vidéo.
- Information du changement d'état de la centrale.
- Autodiagnostic.
- Programmation journalière.
- Historique des activités.



02. Présentation Matériel



> Centrale DomoTAG

Page 06.



> Capteur Tag

Page 07.



> Détecteur volumétrique (*)

Page 08.



> Télécommande Taggy

Page 09.



> Détecteur de fumée

Page 10.



> Caméra

Page 11.



> Relais sirène

Page 12.



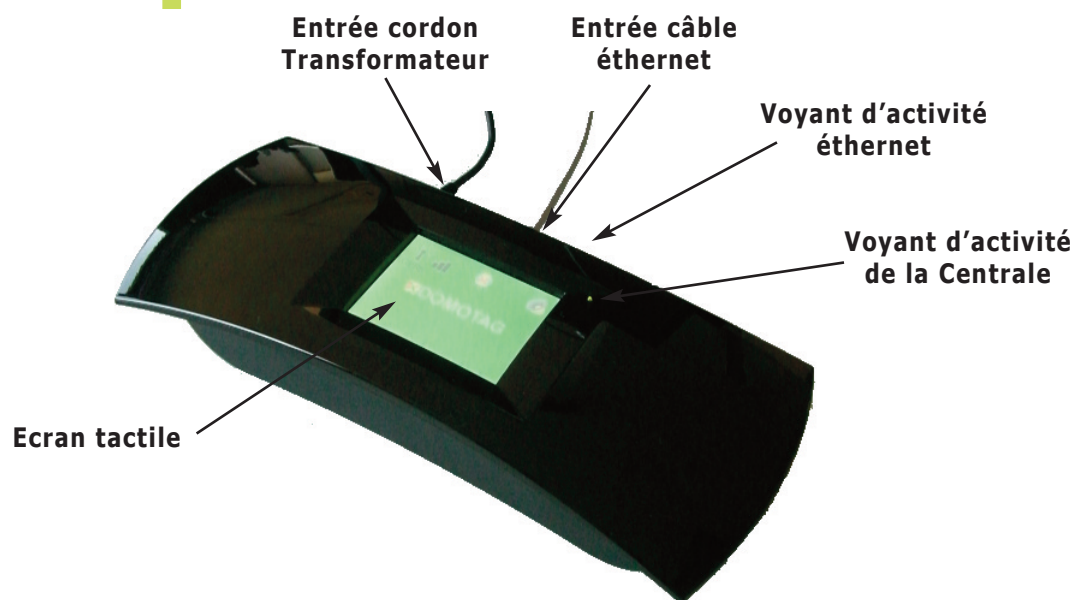
> Sirène extérieure

Page 13.

(*) Photo non contractuelle.



02. Présentation Centrale DomoTAG



> **Véritable cerveau du système d'alarme**, la Centrale DomoTAG protège votre maison en communiquant par une liaison numérique sans fil avec les objets (Tags, détecteurs volumétriques, télécommandes, relais sirènes, détecteurs de fumée,...).

> **Avec son module GSM/GPRS intégré, sa connexion à votre box internet** et un abonnement en cours de validité, DomoTAG vous informe de toute tentative d'intrusion par l'envoi de SMS et/ou mail d'alerte avec l'identification du Tag concerné et le nom de l'issue (cf. page 35).

> **En cas de détection d'une tentative d'effraction**, DomoTAG déclenche sa sirène intégrée d'une puissance de 110 dB, et peut déclencher des sirènes additionnelles.

> **Votre Centrale** se pilote grâce à son clavier tactile et ses télécommandes, mais également à distance par votre téléphone mobile GSM ou via un ordinateur connecté à internet, en accédant à votre compte sécurisé.

> **Dotée de batteries de secours**, la Centrale DomoTAG vous informe des coupures de courant supérieures à 10 minutes et de leurs rétablissements.



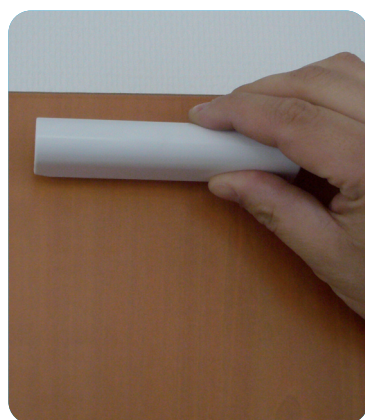
> **Dotée d'un écran tactile** de dernière génération avec économie d'énergie, réveillez votre écran en posant simplement votre doigt une demi seconde et laissez-vous guider.

> **Votre Centrale DomoTAG est évolutive** grâce à ses nombreux accessoires (Tag, détecteur volumétrique, télécommande, relais radio, détecteur de fumée, caméra IP, sirène extérieure).

> **Elle est auto-protégée** : l'alarme se déclenche si la Centrale DomoTAG est déplacée en mode armé.



02. Présentation Tag



- > **Capteur de détection multi-sensoriel** qui permet la discrimination entre les phénomènes normaux et ceux résultant d'une tentative d'intrusion.
- > **Fixé sur toutes ouvertures**, (portes, fenêtres, volets, impostes...) et objets mobiliers par adhésif double face industriel à forte résistance d'arrachement.
- > **Assure la détection** de toute tentative d'effraction ou de vol d'objet avec envoi de trames radio cryptées vers la Centrale DomoTAG.
- > **Niveau de sensibilité réglable de 1 à 9.**
- > **Mémorisation possible à concurrence de 55 points de détection (Tags + détecteurs volumétriques)** : au-delà contacter le SAV.
- > **Préprogrammé en usine**, reconnaissance automatique par la Centrale DomoTAG lors de l'installation.
- > **Numéro d'identification individuel**, non reproductible.
- > **Peut être peint** avec toute peinture sans composant métallique (peinture non fournie par TAG TECHNOLOGIES).
- > **Pour assurer un parfait fonctionnement**, doit être fixé sur les montants des ouvrants (bois, métal) de préférence horizontalement sur les portes et fenêtres battantes, verticalement sur les coulissants.
- > **Alimentation** par deux piles de type LR6 fournies.





02. Présentation Détecteur volumétrique



- > **Détecteur infrarouge de mouvement** qui permet la discrimination entre les passages d'animaux et d'humains résultant d'une intrusion.
- > **Fixé sur un mur d'une pièce à protéger**, entre 2m et 2,5m de hauteur.
- > **Assure la détection** de mouvement avec envoi de trames radio cryptées vers la Centrale DomoTAG.
- > **Mémorisation possible à concurrence de 55 points de détection (Tags + détecteurs volumétriques)** : au-delà contacter le SAV.
- > **Préprogrammé en usine**, reconnaissance automatique par la Centrale DomoTAG lors de l'installation.
- > **Numéro d'identification individuel**, non reproductible.



02. Présentation Télécommande



- > **Télécommande pour la Centrale DomoTAG** dotée de deux boutons gris clair avec signalisation armement et désarmement par icones.
- > **Fonction armement total du système :**
 - Pression sur le bouton indiqué par le cadenas fermé.
 - La lumière de la télécommande clignote en rouge pour signifier l'envoi de l'ordre à la Centrale DomoTAG qui émet deux bips.
- > **Fonction désarmement :**
 - Pression sur le bouton indiqué par le cadenas ouvert.
 - La lumière de la télécommande clignote en vert pour signifier l'envoi de l'ordre à la Centrale DomoTAG qui émet un bip.
- > **Fonction alarme sociale :**
 - Pression simultanée des 2 boutons jusqu'à clignotement orange de la diode.
 - La Centrale DomoTAG envoie instantanément un message SMS de détresse vers les numéros de mobiles destinataires.
- > **Possibilité, sur la Centrale DomoTAG, d'enregistrer jusqu'à 14 télécommandes** avec identifiant personnalisable.
- > **Durée de vie de la pile (Ref : GP11A) :** 4 ans en utilisation normale.



02. Présentation Détecteur de fumée



- > **Détecte toute fumée** dans la pièce et déclenche localement une alarme.
- > **Transmet l'alerte par onde radio cryptée** vers la Centrale DomoTAG qui déclenche sa sirène dans votre maison et vous informe par l'envoi de SMS.
- > **Pour une protection de base :**
 - Placez un détecteur à chaque étage de la maison, à proximité des zones de couchage.
 - Placez un détecteur dans chaque chambre à coucher occupée par un fumeur.
- > **Emplacements contre-indiqués pour l'installation du détecteur :**
 - Dans un local avec risque de condensation (salle de bain, buanderie).
 - Dans un local où la température peut varier en dehors de l'intervalle [0°C, 50°C].
 - Dans un endroit trop poussiéreux.
 - Lieux où des fumées peuvent se dégager (cuisine ou garage peu ventilé).
- > **Alarme sonore intégrée 85dB.**
 - Contrôle fonctionnel par émission d'un avertisseur lumineux rouge une fois par minute.
 - Bouton auto-test situé sur le capot.
- > **Possibilité d'enregistrer jusqu'à 36 détecteurs de fumée sur la Centrale DomoTAG.**
- > **Alimentation** par une pile 9V de type Alcaline (Ref : 6LR61 ou MN 1604) fournie.



02. Présentation Caméra IP



- > **Caméra IP à objectif motorisé**, à usage intérieur uniquement, qui permet la visualisation de ce qui se passe chez vous.
- > **Connexion Wifi ou Filaire** (à connecter sur un port ethernet libre de votre Box Internet).
- > **Détecteur de mouvement intégré** (distance de détection jusqu'à 5 mètres).
- > **Pour une position optimale**, peut être fixée sur un mur ou simplement posée dans la pièce à protéger.
- > **Connexion possible jusqu'à 4 caméras**, avec la souscription du service Vidéo.
- > **Auto-surveillance vidéo à distance** depuis un ordinateur connecté à Internet ou un téléphone portable (visualisation et enregistrement en direct des images sur alarme ou à la demande).
- > **Conservation des vidéos pendant 15 jours** sur serveur externe sécurisé.
- > **Levée de doute** en cas de tentative d'intrusion avec identification de l'intrus (délégation possible par CAU, cf. page 36).
- > **Alimentation par transformateur 9 V** (type 220V/9V, 50-60Hz, 0,750A)
- > **Pour une gamme plus large de caméras** (notamment caméras extérieures ou dômes), contactez votre distributeur DomoTAG.



02. Présentation

Relais sirène

**Sirène
110 dB
intégrée**



- > **Conseillé pour les surfaces supérieures à 150m²**, pour les habitations à plusieurs niveaux, ou si le nombre de Tags et/ou détecteurs volumétriques est supérieur à 15. Il est possible d'installer plusieurs relais.
- > **Renforce les pouvoirs de dissuasion** en cas de tentative d'effraction ou de vol.
- > **En cas d'alarme déclenchée**, activation de la sirène 110 dB après une temporisation de 12 secondes.
- > **Assure le relais radio** entre la Centrale DomoTAG et les capteurs hors de portée de la Centrale, en raison de leur distance ou de la configuration des lieux.
- > **Bip sonore lors de l'armement et le désarmement de la Centrale DomoTAG.**
- > **Sert de boîtier de commande** et d'alimentation en cas d'installation de sirène extérieure.
- > **Alimentation par transformateur 12 V** (type 220V/12V, 50-60Hz, 0,9A max).
- > **Piles de secours** : 4 piles alcalines LR6 fournies.



02. Présentation

Sirène extérieure



- > **Sirène extérieure, à positionner dans un endroit stratégique :**
 - Difficilement accessible (le plus haut possible)
 - Sous le faîtage du toit à l'abri des intempéries
- > **Donne l'alerte sur commande** de la Centrale DomoTAG en cas de tentative d'intrusion.
- > **Temporisation de 12 secondes** à partir du déclenchement de l'alarme.
- > **Coupure automatique après 3 minutes** (répondant aux normes régissant les nuisances sonores).
- > **Installation simple :** Fixation par vis. Reliée par câble (10m fourni) au relais sirène auquel elle est automatiquement associée.
- > **Puissance 110 dB.**





03. Lexique des icônes

Ecrans d'accueil

> Ecran d'accueil



Réception GSM / GSM désactivé ou réception insuffisante.



Connexion au réseau GPRS fonctionnelle / non fonctionnelle. (*)



Témoin d'usure des piles de la Centrale DomoTAG.



Perte d'alimentation secteur.



Sirène activée / désactivée.



Tags permanents activés / désactivés.



Connexion internet fonctionnelle / non fonctionnelle.

> Ecran d'armement et de paramétrage



Paramétrage des fonctions de la Centrale DomoTAG.



Armement total de la Centrale DomoTAG : tous les capteurs (Tags, détecteurs volumétriques, caméras) sont en surveillance active.



Armement partiel de la Centrale DomoTAG : certains détecteurs d'intrusion ne sont pas activés lors de l'armement de votre système d'alarme. Ceci peut vous permettre de vous déplacer dans votre maison sans déclencher ni détecteurs volumétriques ni caméras mais tout en conservant la protection périphérique, ou de neutraliser certaines issues que vous souhaitez utiliser alors que l'alarme est activée (une fenêtre en été par exemple).

(*) La réception du réseau GPRS, fonction de la couverture du réseau de l'opérateur, est nécessaire pour certains abonnements (cf. page 4 pour la description des services).



03. Lexique des icônes

Ecrans de paramétrage



Tag (capteur multisensoriel à discrimination de signal).



Ajouter



Supprimer



Paramétrer



Capteur volumétrique



Télécommande (TAGGY)



Relais Sirène (avec sirène intégrée)



Détecteur de fumée (avec sirène intégrée)



GSM



Activer ou désactiver le GSM



Entrer les numéros de téléphone des destinataires à joindre en cas d'alarme



Centrale DomoTAG



Réglage de la temporisation à l'armement



Activer ou désactiver le bip d'armement / désarmement



Activer ou désactiver la sirène de la centrale



Activer ou désactiver l'autoprotection de la centrale



Modifier le code confidentiel à 4 chiffres de la centrale



Activer / désactiver la temporisation de 12 secondes à l'envoi des SMS



Diagnostiquer l'installation complète



Activer / Désactiver les Tags permanents



Informations sur votre système



Personnalisations



Confortique (fonctionnalités à venir)



04. Installation

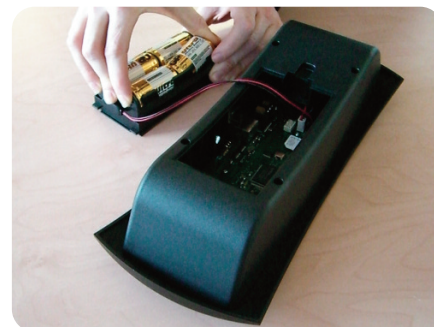
Mise en service de la centrale DomoTAG



- 1** Placez votre Centrale sur une table ou un meuble, près d'une prise de courant et de votre BOX internet, de préférence au centre de votre habitation, **à plus d'1 mètre d'un écran.**



- 2** Retournez votre Centrale, ouvrez la trappe de piles.



- 3** Insérez les 4 piles incluses dans votre coffret en respectant le sens de polarité.
La Centrale émet un bip.



- 4** Retournez votre Centrale, posez-la à l'endroit souhaité. L'écran s'éclaire de couleur verte. Connectez le câble ethernet dans le logement femelle de la Centrale DomoTAG et reliez l'autre extrémité à votre BOX Internet. (*)



- 5** Branchez le transformateur 9V sur une prise de courant.



- 6** Connectez la fiche du cordon d'alimentation dans le logement femelle de la Centrale DomoTAG.



- ▶ Votre Centrale DomoTAG est en fonctionnement**

> **L'écran est vert**, votre centrale DomoTAG est désarmée, vous pouvez la paramétrer.

> **L'écran est rouge**, votre centrale DomoTAG est armée en mode total.

> **L'écran est orange**, votre centrale DomoTAG est armée en mode partiel.

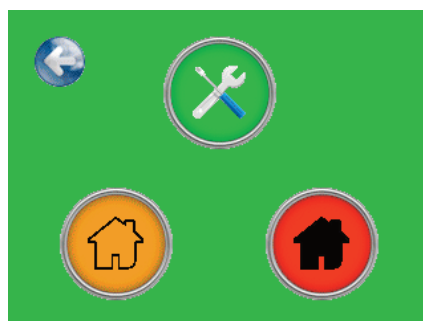


04. Installation Mise en service des Tags

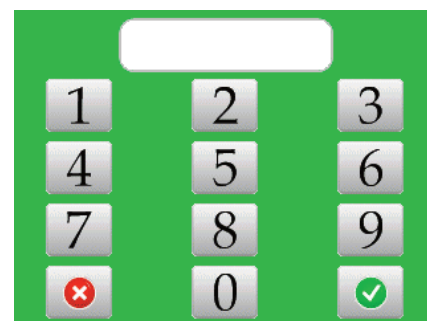
Pour être reconnus lors de l'apprentissage vos Tags doivent être à proximité de la Centrale



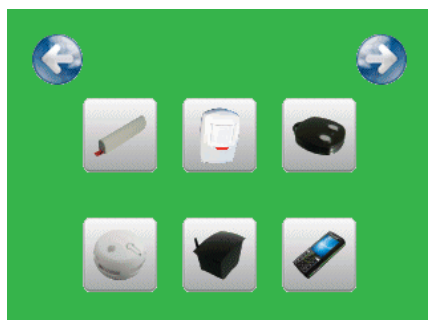
1 Posez votre doigt sur l'écran tactile.



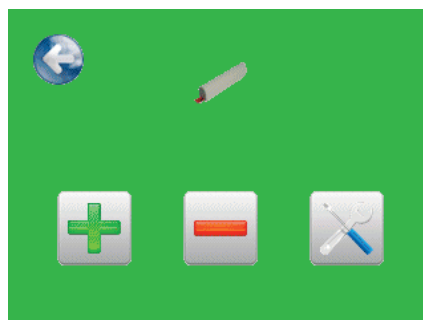
2 Sélectionnez le mode Paramétrage en posant le doigt sur l'écran.



3 Pour des raisons de sécurité, saisissez le code personnel de la Centrale DomoTAG. Par réglage d'usine, saisissez 7777, puis validez avec la touche .



4 Posez votre doigt sur l'icône Tag et sortez le Tag de son sachet plastique.



5 L'écran ci-dessus apparaît. Appuyez sur la touche .



- 6**
- Ouvrez le capot de protection du Tag en le faisant coulisser.
 - Retirez la languette plastique du Tag.
 - Attendez 5 secondes, la Centrale émet 2 bips et affiche le numéro du Tag à l'écran.
 - Le Tag 01 vient d'être appris.

7 Placez-le sur l'ouvrant ou sur l'objet à protéger en le collant grâce à sa bande adhésive. Pour vous aider à repérer vos Tags, remplissez le tableau ci-contre :



TAG	Nom de l'issue	TAG	Nom de l'issue	TAG	Nom de l'issue
01		06		11	
02		07		12	
03		08		13	
04		09		14	
05		10		15	

8 Recommencez l'opération 6 pour les autres Tags ou bien appuyez sur la touche pour revenir à l'écran précédent.

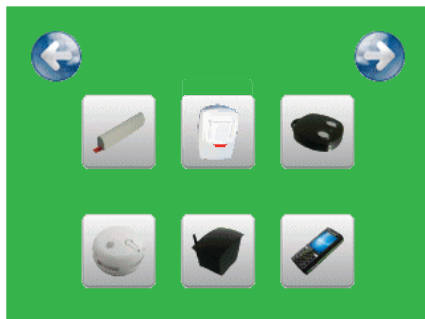


Attention, à l'armement de la Centrale, les Tags ne sont actifs qu'après 60 secondes de temporisation (valeur modifiable, cf. page 31).

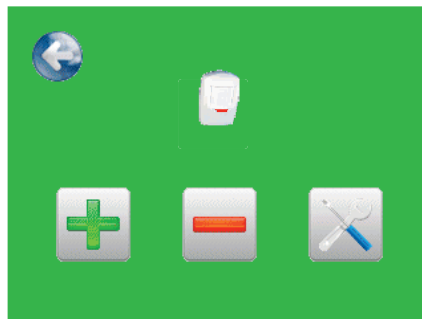


04. Installation

Mise en service des détecteurs volumétriques



- 1 Retournez à l'écran ci-dessus et sélectionnez la touche Détecteur volumétrique



- 2 Appuyez sur la touche
- 3 Insérez la pile dans le détecteur volumétrique en respectant la polarité (+/-).

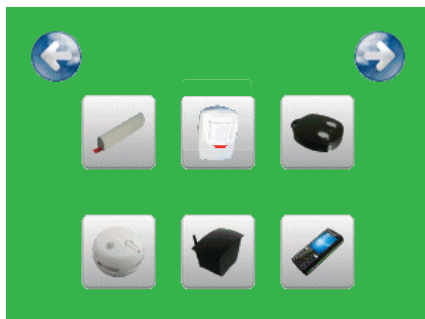


- 4 La Centrale émet 2 bips et affiche le numéro du détecteur volumétrique.
- 5 Recommencez l'opération pour les autres détecteurs ou bien appuyez sur la touche pour revenir à l'écran précédent.

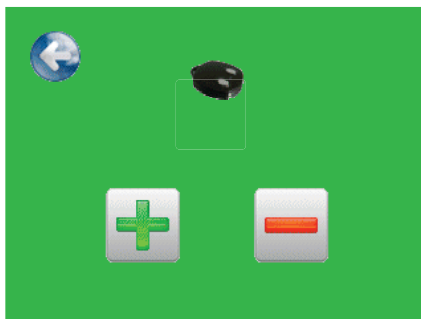


04. Installation

Mise en service des Télécommandes



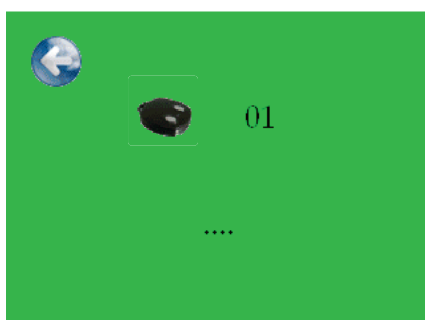
- 1 Retournez à l'écran ci-dessus et sélectionnez la touche Télécommande



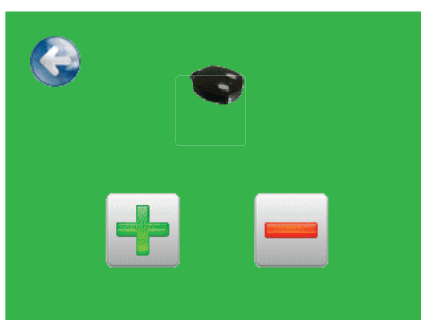
- 2 Appuyez sur la touche



- 3 Appuyez sur le bouton gauche (cadenas ouvert) de la télécommande jusqu'à ce que la diode devienne orange.



- 4 La Centrale émet 2 bips et l'écran affiche 01.
La télécommande 01 vient d'être apprise.



- 5 Recommencez l'opération 3 pour les autres télécommandes ou bien appuyez sur la touche pour revenir à l'écran précédent.



04. Installation

Mise en service du GSM

Votre centrale DomoTAG est dotée d'un module GSM/GPRS qui nécessite la mise en service de la carte SIM.

- ▶ **Activez votre carte SIM en contactant le service clients de TAG TECHNOLOGIES.**



La mise en service de la ligne vous sera confirmée par courrier ou mail en vous précisant le numéro de téléphone. Enregistrez-le dans le répertoire de votre mobile en lui donnant le nom avec lequel vous communiquez avec la centrale (ex : alarme, DOMOTAG, maison, ...).

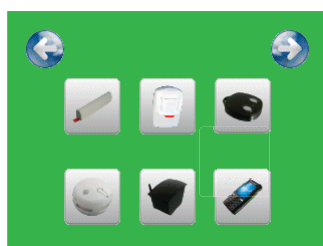


Utilisation de votre module GSM

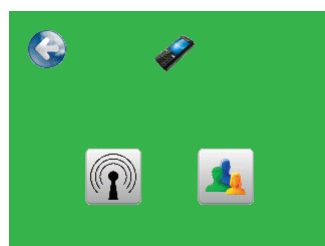


Sans formule d'abonnement mensuel :

Pour enregistrer les destinataires des SMS d'alertes :



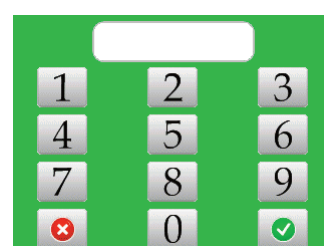
- 1 A partir de l'écran Paramétrage, sélectionnez la touche GSM



- 2 Sélectionnez la touche destinataires

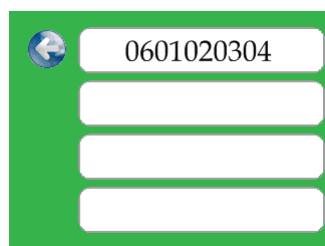


- 3 Définissez l'emplacement du numéro téléphone du destinataire en posant votre doigt.

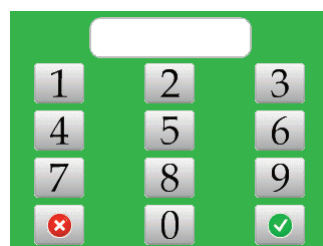


- 4 Saisissez le numéro de téléphone et validez par la touche [✓]. Recommencez pour d'autres numéros.

Pour supprimer les destinataires des SMS d'alertes :



A partir de l'étape 3 décrite ci-dessus, posez votre doigt sur le numéro à modifier ou à supprimer.



Validez par la touche [✓] pour supprimer le numéro ou saisissez un nouveau numéro, puis validez [✓].



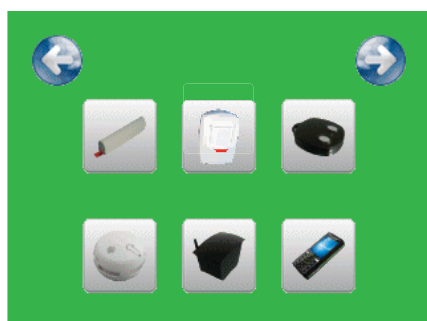
Dans le cadre d'une formule d'abonnement mensuel (cf. page 4) :

Connectez vous à votre espace client, laissez-vous guider par le didacticiel ou sélectionnez «**Paramétrer votre système**» puis «**Alertes E-mails & SMS**».

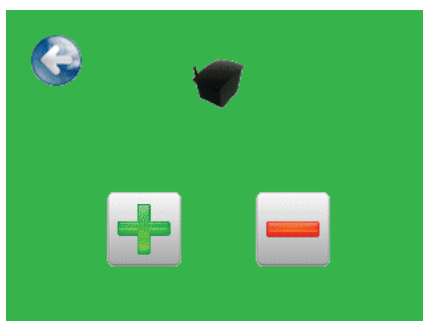


04. Installation

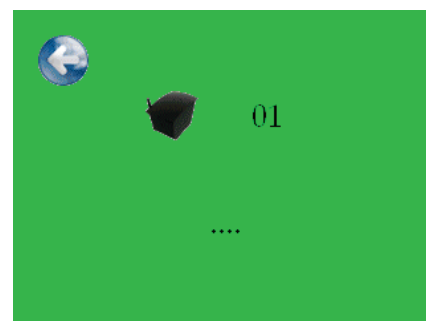
Mise en service des relais sirènes



- 1 A partir de l'écran Paramètre, sélectionnez la touche 



- 2 Appuyez sur la touche 
- 3 Soulevez le chapeau du relais et insérez les piles (la diode située à côté de l'antenne s'éclaire en orange).

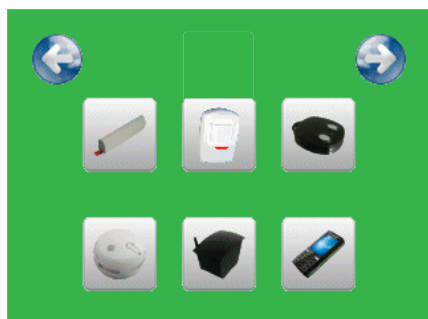


- 4 La Centrale émet 2 bips et l'écran affiche 01. Le relais sirène 01 vient d'être appris. Vous pouvez maintenant brancher le cordon d'alimentation du transformateur 12V.
- 5 Recommencez l'étape 3 pour d'autres relais, ou bien appuyez sur la touche  pour revenir à l'écran précédent.

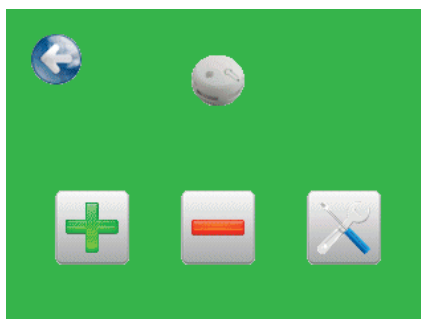


04. Installation

Mise en service des détecteurs de fumée



- 1** A partir de l'écran Paramétrage, sélectionnez la touche 



- 2** Appuyez sur la touche 
- 3** Appuyez sur le bouton poussoir du détecteur de fumée pendant 5 secondes. Le détecteur émet une alarme sonore.



- 4** La Centrale émet 2 bips et affiche le numéro du détecteur de fumée.
- 5** Recommencez l'opération pour les autres détecteurs de fumée ou bien appuyez sur la touche  pour revenir à l'écran précédent.

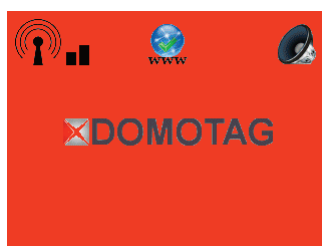


05. Armement / Désarmement

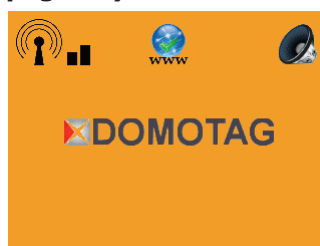


Vous pouvez également procéder à l'armement et désarmement de votre centrale par SMS ou via un ordinateur ou un téléphone mobile ayant un accès internet, en vous connectant sur l'espace personnel de votre compte sécurisé si vous avez souscrit l'abonnement nécessaire.

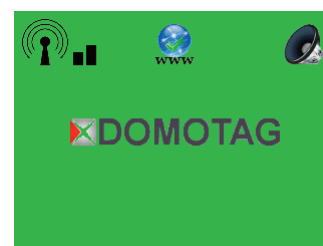
L'écran et la diode située en haut à droite présentent trois couleurs, associées au trois modes de fonctionnement de la Centrale (cf. page 26) :



Rouge : DomoTAG est armé. Votre habitation est sous protection totale.



Orange : DomoTAG est en armement partiel. Seuls les Tags configurés en armement partiel protègent votre habitation.



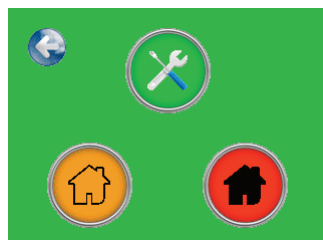
Vert : DomoTAG est désarmé.



Armez / Désarmez votre centrale depuis chez vous



Par l'écran de votre Centrale :



Armement total : Saisissez les 4 chiffres de votre code confidentiel et validez.



Armement partiel : Saisissez les 4 chiffres de votre code confidentiel et validez.

Désarmement : Posez votre doigt sur l'écran d'accueil, puis saisissez les 4 chiffres de votre code confidentiel et validez.



Avec vos télécommandes :

Armement total : Appuyez sur le bouton indiqué par le cadenas fermé. La lumière de la télécommande clignote en rouge.

Désarmement : Appuyez sur le bouton indiqué par le cadenas ouvert. La lumière de la télécommande clignote en vert.



Armez / Désarmez votre centrale depuis n'importe où



Avec votre téléphone mobile :

Composez un SMS à destination de votre centrale (cf. p24).



77771



7777P



77770



Depuis Internet :

Sous réserve de souscription à un abonnement. Depuis n'importe quel ordinateur ou téléphone mobile avec option internet, connectez-vous sur notre serveur sécurisé et identifiez-vous avec votre login et votre mot de passe.



06. Communication par SMS

> Contrôle à distance de la Centrale DomoTAG par envoi de SMS

Pour garantir la sécurité des transmissions, TOUS les messages SMS adressés au numéro de téléphone de la Centrale DomoTAG commencent par le code personnel (par défaut 7777). Ne stockez jamais ces messages dans votre téléphone.

77771	_____	Armement total de la Centrale DomoTAG.
7777P	_____	Armement partiel de la Centrale DomoTAG.
77770	_____	Désarmement de la Centrale DomoTAG.
7777Z1	_____	Activation des Tags permanents.
7777Z0	_____	Désactivation des Tags permanents.
77779	_____	Interrogation de l'état de la Centrale puis réponse de la centrale "DOMOTAG ON", "DOMOTAG PARTIEL ON" ou "DOMOTAG OFF", suivi des anomalies éventuelles.
77772 7	_____	Désactivation du Tag numéro 7.
77773 7	_____	Activation du Tag numéro 7.
7777AUTOPROTECT ON	_____	Activation de l'Autoprotection de la Centrale.
7777AUTOPROTECT OFF	_____	Désactivation de l'Autoprotection de la Centrale.
7777CODE1234	_____	Modification du code personnel DomoTAG qui devient 1234.
7777TAG8 Porte entree	_____	Personnalisation du message d'alerte du Tag 8.
7777TAGGY3 Maman	_____	Personnalisation du message d'alerte de la télécommande 3.
7777D5 chambre de Jean	_____	Personnalisation du message d'alerte du détecteur de fumée numéro 5.
7777S3TAG7	_____	Modification à 3 de la sensibilité du Tag 7.

> SMS envoyés par la Centrale DomoTAG



En cas d'alarme, les mobiles destinataires recevront un message qui leur indiquera, "Alerte" suivi :

- de l'élément ayant déclenché l'alarme (mention du niveau de sensibilité perçue s'il s'agit d'un Tag)
- de l'identifiant du compte internet correspondant à la Centrale DomoTAG (voir la rubrique Abonnements)
- du Code Aléatoire Unique qui permet à un tiers d'identifier l'intrus par caméra (sous réserve de souscription à l'option vidéo).

Par exemple, le message «Alerte intrusion sensibilité 8 detectee par le Tag 3 Porte du bureau Compte : JPT007 CAU = sbugsl» confirme la détection d'une tentative d'intrusion sur le Tag 03, avec un mouvement détecté de sensibilité 8, où le code sbugsl permet l'utilisation de l'option de levée de doute Vidéo par un tiers de confiance.



En cas de défaut d'alimentation secteur ou de connexion internet (défaut confirmé pendant plus de 10 minutes), les mobiles destinataires recevront un message d'information de la Centrale DomoTAG (cf. page 35).



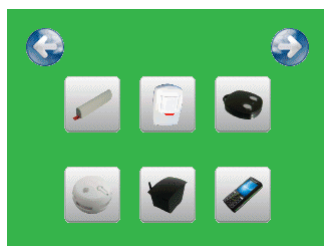
07. Paramétrages Tags

▶ Changer la sensibilité d'un Tag

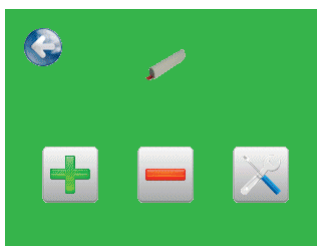
Dans certains cas particuliers (portes fermant mal et présentant des défauts d'étanchéité, volets exposés à des vents forts, ...) et seulement en cas de fausses alarmes répétées ou de déclenchements difficiles, vous pouvez modifier la sensibilité du Tag (réglage d'usine à 7).

Sur une porte blindée ou une serrure 3 points, il est recommandé de personnaliser la sensibilité du Tag au niveau 8.

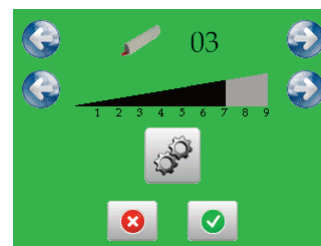
Si vous considérez que le Tag est trop sensible alors baissez la valeur de son niveau de sensibilité. Si vous considérez qu'il n'est pas assez sensible, augmentez-la.



1 A partir de l'écran de paramétrage, sélectionnez



2 Sélectionnez ensuite l'icône



Choix du Tag à paramétrer

Sélectionnez le Tag en utilisant les flèches

Modifiez la sensibilité

Utilisez les flèches pour modifier la sensibilité du Tag

▶ En modifiant la sensibilité d'un Tag à la valeur 0, vous le désactivez : aucun déclenchement ni message d'alerte.

Réglages complémentaires (voir page suivante)

Validation des modifications



pour valider



pour annuler la modification

▶ En modifiant la sensibilité d'un Tag à la valeur 7, une détection de sensibilité 8 (dont le SMS aurait été "Alerte intrusion sensibilité 8 detectée par le Tag 3 Compte : JPT007 CAU = sbulgs") ne déclenchera pas d'alarme.



07. Paramétrages Modes de protection

► Personnalisez les modes de protection

Vous pouvez être conduit à définir les modes de protection des capteurs de détection d'alarme constitués par les Tags, détecteurs volumétriques, caméras avec détecteur de mouvement.

► Vous êtes absent de chez vous et souhaitez activer tous vos détecteurs :



Optez pour le mode de protection totale.

► Vous voulez être protégé chez vous tout en vous déplaçant dans votre maison :



Optez pour le mode de protection partielle qui vous permet de ne pas activer certains détecteurs d'intrusion lors de l'armement de votre système d'alarme.

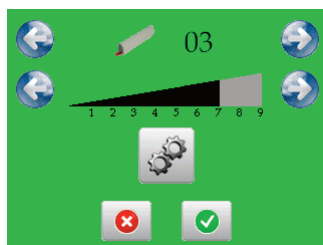
► Vous voulez être informé du mouvement de tout objet protégé par un Tag quel que soit l'état de votre centrale DomoTAG :



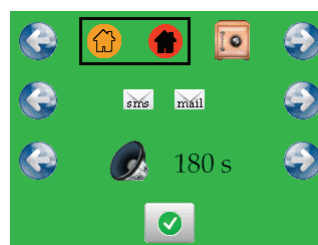
Optez pour le mode de protection permanent qui confère à un Tag la propriété d'être toujours actif (cas de l'armoire à pharmacie, de la chaîne Hifi, d'un tiroir de bureau...).

► Créez votre scénario de protection partielle

► Sur l'écran de votre centrale DomoTAG :



1 A partir de l'écran de paramétrage du Tag, sélectionnez 



2 Procédez aux personnalisations décrites ci-dessous en utilisant les flèches  



Déclenchement sur armement total ou partiel

quelque soit l'armement choisi, l'issue ou l'objet sera protégé.



Déclenchement sur armement total

Seul un armement total protégera l'issue ou l'objet (il n'y aura pas de déclenchement de votre alarme si vous avez effectué un armement partiel).



TAG permanent

que votre alarme soit armée ou non, l'issue ou l'objet sera protégé.



07. Paramétrages

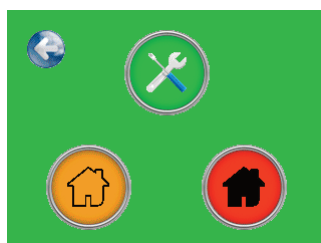
Modes de protection

► Sur l'interface web : (*)

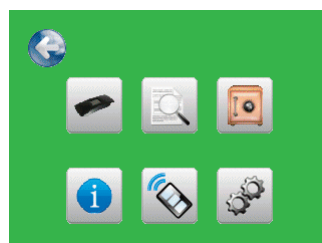
Si l'option abonnement a été souscrite (cf. page 4).
Sélectionnez le menu «**Paramétrer votre système**», puis les options «**TAG Permanent**» ou «**Protection partielle**» et laissez-vous guider.
Que votre alarme soit armée ou non, l'issue ou l'objet sera protégé.

► Activation / Désactivation des Tags permanents

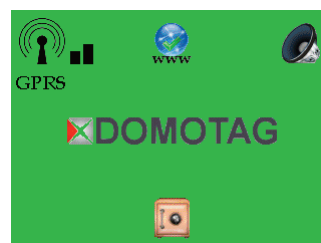
► Sur l'écran de votre centrale DomoTAG :



Sélectionnez l'icône paramètre



En posant le doigt sur l'icône Tag permanent, vous activerez ou désactiverez la fonction.



Exemple d'écran d'accueil mentionnant que les Tags permanents sont activés.

► Lorsque vos Tags permanents sont activés, ceux-ci déclencheront une alerte, que votre DomoTAG soit armé ou pas.

► Sur l'interface web : (*)

Cliquez sur l'icône du coffre fort pour activer/désactiver cette option.

► Par SMS :

Composez un SMS à destination de votre centrale :
777721 pour activer vos Tags permanents.
777720 pour les désactiver (cf. page 24).

(*) Option disponible si vous avez souscrit à une offre d'abonnement.



07. Paramétrages Actions déclenchées

Personnaliser les actions déclenchées lors de la détection d'une alarme

En cas de détection d'une tentative d'intrusion, votre centrale DomoTAG déclenche :

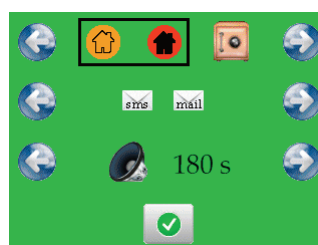
- ▶ l'envoi de SMS et de mails (sous réserve d'avoir souscrit un abonnement auprès de TAG TECHNOLOGIES) vers les destinataires.
- ▶ le déclenchement de la sirène interne de la centrale DomoTAG et des relais sirènes optionnels.

Vous pouvez être conduit à définir le délai d'envoi du message d'alarme et la durée de la sonnerie pour chaque élément de détection.

Sur l'écran de votre centrale DomoTAG :



- 1 A partir de l'écran de paramétrage du Tag, sélectionnez



- 2 Procédez aux personnalisations décrites ci-dessous en utilisant les flèches

Pour chaque Tag, vous allez choisir le type de message d'alerte que vous souhaitez recevoir : mail et/ou SMS. Vous pouvez également neutraliser l'envoi des messages.



Activer / désactiver l'envoi des SMS

Activer / désactiver l'envoi des mails



Durée de la sonnerie : Vous pouvez choisir pour chaque Tag, la durée pendant laquelle la sirène va se déclencher, en utilisant les flèches pour faire défiler les choix.



Validez vos modifications

Pour modifier le délai d'envoi du message d'alarme (par défaut, les messages SMS et/ou mails sont envoyés immédiatement après le déclenchement de l'alarme), reportez-vous à la page 31 de ce manuel.

Sur l'interface web : (*)

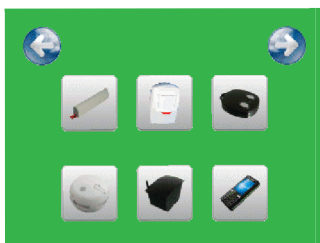
Cliquez sur «**Paramétrer votre système**», «**Configurer Domotag**» puis sur «**Tag**». Laissez-vous guider pour personnaliser les actions déclenchées lors de la détection d'une alarme.



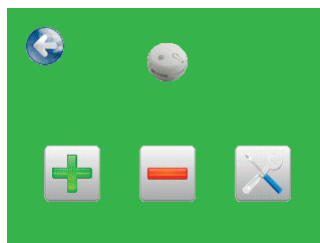
07. Paramétrages DéTECTEURS de fumée



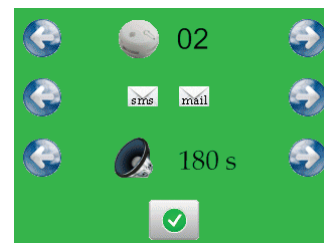
Personnalisation du détecteur de fumée



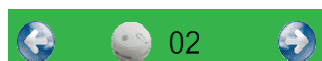
1 A partir de l'écran de paramétrage, sélectionnez



2 Sélectionnez ensuite l'icône



3 Procédez aux personnalisations décrites ci-dessous en utilisant les flèches



Choix du détecteur de fumée à paramétrer

Sélectionnez le détecteur en utilisant les flèches



Activer / désactiver
l'envoi des SMS



Activer / désactiver
l'envoi des mails



Durée de la sonnerie : Vous pouvez choisir pour chaque détecteur, la durée pendant laquelle la sirène va se déclencher



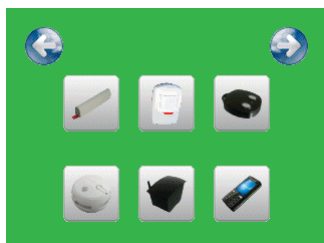
Validez vos modifications



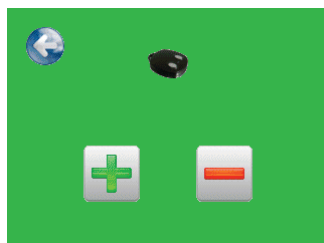
07. Paramétrages

Suppression d'un objet

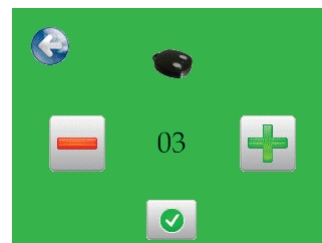
► Suppression d'un élément (Tag, télécommande, relais sirène, ...)



1 A partir de l'écran de paramétrage, sélectionnez l'élément à supprimer (par exemple la télécommande).



2 Sélectionnez la touche



3 Sélectionnez la télécommande en utilisant les touches et puis validez

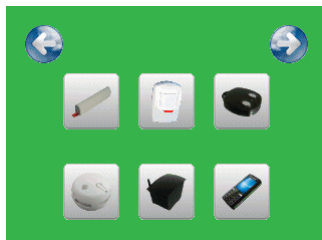
► La télécommande 3 vient d'être supprimée.



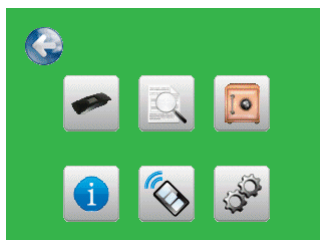
07. Paramétrages Centrale DomoTAG



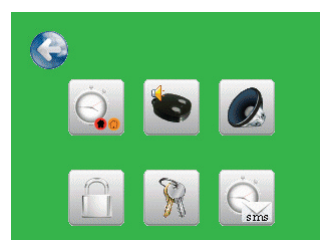
Les paramétrages et personnalisations peuvent également être effectués via un ordinateur ayant un accès internet, en vous connectant sur l'espace personnel de votre compte sécurisé si vous avez souscrit auprès de TAG TECHNOLOGIES le service prenant en charge cette option.



1 A partir de l'écran de paramétrage, sélectionnez



2 Sélectionnez ensuite la touche



3 Choisissez la touche correspondante au paramétrage souhaité, décrit ci-dessous :



Réglage de la temporisation à l'armement de la Centrale.

Il s'agit du délai dont vous disposez avant que la protection des capteurs ne soit activée (ce délai expiré, la centrale émet 2 bips de confirmation de la mise en sécurité de votre habitation).

> Saisissez la durée de temporisation choisie en secondes : **de 0 à 99**. Validez par la touche



Suppression du bip d'armement et désarmement de la Centrale et des relais sirènes.

> En posant le doigt sur cette touche vous modifiez la signalisation de l'armement (bips ou non) :



Activation / Désactivation du bip à l'armement et au désarmement.



Mode alarme silencieuse.

> En posant le doigt sur cette touche vous modifiez l'état de la sirène de la centrale et des relais :



Sirène activée / Sirène désactivée.

En cas d'alarme, votre centrale et vos relais sonneront / ne sonneront pas.



Autoprotection de la Centrale.

Lorsque votre système est armé, l'alerte sera donnée en cas de tentative de déplacement de la centrale

> En posant le doigt sur cette touche vous modifiez la protection de la centrale :



Activation / Désactivation de l'autoprotection de la centrale.



Changement du code personnel.

Le code personnel est destiné à protéger le paramétrage, ainsi que les fonctions d'armement ou de désarmement, contre toute utilisation par un tiers non autorisé.

Défini à 4 chiffres, le code personnel par défaut est 7777. **Il est important de le modifier :**

> Saisissez votre nouveau code confidentiel et validez par la touche

> Confirmez votre nouveau code confidentiel en le saisissant à nouveau. Validez



En cas de perte de votre code confidentiel, contactez le 0 825 360 602.



Temporisation à l'envoi des SMS

La Centrale vous permet de choisir le délai d'envoi des SMS d'alerte : immédiat ou au bout de 12 secondes. Dans ce dernier cas, aucun SMS ne sera envoyé si vous avez désarmé avant cette temporisation.

> En posant le doigt sur cette touche, vous modifiez le délai d'envoi des SMS :



Envoi SMS immédiat / Temporisation de 12 secondes à l'envoi du SMS.





08. Maintenance

► Changement des piles d'un Tag

La durée de vie des piles des Tags est supérieure à 1 an en utilisation normale. Un mois environ avant que les piles ne soient hors d'usage, l'auto-diagnostic de la Centrale DomoTAG vous signale le Tag dont les piles sont à changer (cf. page 34).

Pour les remplacer, procédez ainsi :



1 Ouvrez le capot du Tag fixé sur l'ouverture sans décoller la base.



2 Pour des raisons de fiabilité, l'enlèvement des piles nécessite l'utilisation d'un outil. Faites levier entre les deux piles. Privilégiez des piles de type LR6 de bonne qualité, et évitez les piles rechargeables.



3 Positionnez les piles neuves comme indiqué ci-dessus en respectant le sens de polarité (+/-). Puis appuyez pour insérer les piles.

► Changement des piles de la Centrale DomoTAG

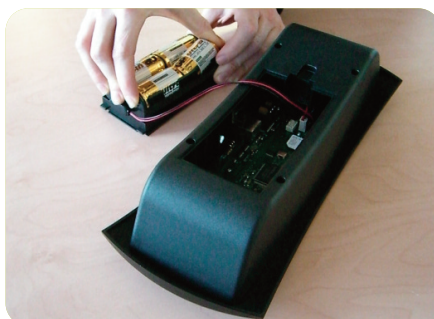
Les piles de la Centrale n'ont qu'un rôle de batteries de secours en cas de panne de secteur.

Pour les économiser, veillez à ce que la centrale soit toujours reliée au secteur.

Pour les remplacer, procédez ainsi :



1 Ouvrez le capot au dos de la Centrale DomoTAG.



2 Changez les piles en respectant le sens de polarité (+/-). Privilégiez des piles de type LR14 de bonne qualité, et évitez les piles rechargeables.



3 Refermez le capot.



08. Maintenance

► **Changement des piles d'une télécommande**

La pile d'une télécommande (Ref. GP11A) a en principe une durée de vie de 4 ans.
Pour la remplacer, procédez ainsi :



- ❶ Enlevez les deux vis au dos de la télécommande.
- ❷ Ouvrez le capot de la télécommande.
- ❸ Changez la pile en respectant le sens de polarité (+/-). Vérifiez le bon contact de la pile dans ses broches.
- ❹ Refermez le capot.
- ❺ Vérifiez que la diode clignote en appuyant sur une touche.
- ❻ Remplacez les deux vis au dos de la télécommande.



09. Auto-diagnostic

► Sur l'écran d'accueil

1 L'icône clignote à l'écran

Les piles de la Centrale DomoTAG qui prennent le relais en cas de coupure secteur sont faibles, il faut les changer (cf. Procédure «Changement des piles de la Centrale DomoTAG» page 32).

2 L'icône clignote à l'écran

La Centrale DomoTAG n'est pas branchée sur votre prise électrique, elle fonctionne sur ses piles de secours. Vérifiez la connexion du transformateur et du jack dans la Centrale. Assurez-vous que votre prise électrique n'est pas commandée par un interrupteur.

3 L'icône s'affiche à l'écran

La Centrale DomoTAG n'est pas connectée à Internet. Vérifiez le bon fonctionnement de votre BOX Internet puis sa connexion avec la centrale DomoTAG. La diode verte située sur la façade arrière de la centrale clignote régulièrement lors de communications correctes sur Internet.

► Dans le menu Auto-diagnostic

Appuyez sur la touche , saisissez votre code sur l'écran tactile et appuyez sur la touche .
Enfin sélectionnez la touche  pour lire le diagnostic.

► Par SMS

Vous interrogez la Centrale en envoyant un SMS composé de votre code confidentiel puis du chiffre 9 (par exemple 77779, lorsque le code n'a pas été changé).

> Si tout fonctionne correctement, vous recevrez le message : **"DOMOTAG OFF."**, **"DOMOTAG PARTIEL ON."** ou **"DOMOTAG ON."** (respectivement pour Centrale désarmée, Centrale armée en mode partiel ou Centrale armée en mode total).

> Si elle détecte un problème, vous recevrez par exemple :

"DOMOTAG ON. TAG KO: 07. TAG PILE FAIBLE: 03. TAG OFF: 01. RELAIS SIRENE ENERGY OFF: 01"

L'auto-diagnostic a détecté la perte de communication avec le Tag 7, le niveau faible des piles du Tag 3, la désactivation du Tag 1, et un fonctionnement sur pile du relais sirène 1.

 **En l'absence de souscription à l'abonnement, il est conseillé de lancer un auto-diagnostic de votre système tous les mois afin de vous assurer que tout fonctionne normalement.**



10. Messages d'alarme

▶ Tentative d'intrusion

> La sirène est activée.

> Si vous avez l'option GSM activée, un message SMS est envoyé sur le mobile des destinataires :

"Alerte intrusion + Niveau de sensibilité atteint + détectée par le Tag + N° du Tag + Nom du Tag + Nom du compte + CAU " (*)

Exemple : "Alerte intrusion sensibilité 6 détectée par le Tag 1 PORTE ENTREE APPARTEMENT Compte : JPT007 CAU = erd47t"

▶ Tentative de déplacement de la Centrale DomoTAG

> La Centrale DomoTAG est auto-protégée, en cas de déplacement elle déclenchera l'alerte.

En cas de tentative de déplacement :

1 - La sirène interne est activée.

2 - La touche  clignote au milieu de l'écran rouge.

3 - Si vous avez l'option avec GSM, le message SMS **"Alerte auto-protection de votre centrale Domo-tag Compte : JPT007 CAU = gslvpu"** est envoyé sur le mobile des destinataires.

▶ Tentative de désarmement

La centrale est protégée contre toute tentative abusive de désarmement.

Si 3 codes erronés sont saisis :

1 - La sirène interne est activée.

2 - L'icône  clignote au milieu de l'écran rouge.

3 - Si vous avez l'option GSM activée, le message SMS **"Alerte code clavier Compte : JPT007 CAU = sbusdd"** est envoyé sur le mobile des destinataires.

▶ Coupure d'alimentation électrique

En cas de coupure d'alimentation (220 Volts) :

1 - La Centrale commute aussitôt sur ses piles de secours.

2 - La diode clignote toutes les 3 secondes, l'icône  clignote en bas à gauche.

3 - Après 10 minutes, si vous avez l'option GSM activée, le message SMS

"Votre centrale Domotag n est plus connectée à Internet et n est plus correctement alimentée." est envoyé sur le mobile des destinataires.

4 - Le SMS **"Votre centrale Domotag est à nouveau connectée à Internet et est correctement alimentée."** ou **"Votre centrale Domotag est correctement alimentée mais n est plus connectée à Internet."** confirme instantanément le retour du secteur avec ou sans Internet.

* Code Aléatoire Unique (cf. page 36)



10. Messages d'alarme

▶ Coupure d'accès du service Internet

En cas de coupure d'Internet :

- 1 - L'icône  s'affiche en haut au centre de l'écran.
- 2 - Si vous avez souscrit à un abonnement, le GPRS prend instantanément le relais.
- 3 - Après 11 minutes, si vous avez l'option GSM activée, le message SMS **"Votre centrale Domotag n est plus connectee a Internet."** est envoyé sur le mobile des destinataires.
- 4 - Le SMS **"Votre centrale Domotag est a nouveau connectee a Internet et est correctement alimentee."** confirme instantanément le retour d'Internet.

▶ Alarme sociale de la télécommande

La télécommande sert d'alarme sociale pour les personnes seules en cas d'incident : agression, malaise, appel à l'aide... En appuyant simultanément 5 secondes sur les deux boutons de la télécommande, quel que soit l'état de la centrale (Armée ou Désarmée).

- 1 - L'icône  s'affiche et clignote au centre de l'écran.
- 2 - Si vous avez l'option GSM activée, le message SMS **"Alerte alarme sociale Taggy + N° de la télécommande+ Nom de la télécommande+ Nom du compte + CAU"** est envoyé sur le mobile des destinataires.

Exemple : Le SMS "Alerte alarme sociale Taggy 2 Grand-mere Compte : JPT007 CAU = smxfbn" vous alerte d'un problème survenu à grand-mère.

▶ CAU

Le Code Aléatoire Unique est un code secret temporaire qui vous permet de déléguer la levée de doute dans le cas où vous n'êtes pas disponible. Cette fonction est accessible en souscrivant à l'offre VisioTAG. L'offre Visiotag est une solution de surveillance vidéo à distance. Renseignements auprès de votre distributeur.

▶ Informations du changement d'état de votre Centrale DomoTAG

Si vous souscrivez un abonnement auprès de TAG TECHNOLOGIES, vous avez la possibilité d'être informé par mail des changements d'état de votre centrale DomoTAG.

Soyez rassurés, vous recevrez un mail dès que vos enfants utiliseront leur télécommande pour rentrer à la maison.



11. Assistance et aide au dépannage

▶ Que faire en cas de problème ?

Solutions :

> Un défaut sur un Tag

> **Rapprochez le Tag de la Centrale DomoTAG :**

Si le défaut est corrigé cela signifie que la distance entre le Tag et la Centrale est trop grande. Déplacez la Centrale ou dotez-vous d'un relais sirène.

> **Si le défaut persiste :**

Vérifiez les piles du Tag et procédez éventuellement au changement.

> Vous n'arrivez pas à connecter un accessoire à votre Centrale DomoTAG

> **Pour des raisons de sécurité** tous les accessoires DomoTAG ont des numéros de série uniques et ne peuvent être appris qu'une seule fois.

- Votre **Centrale DomoTAG est en mode ARME**(écran rouge), désarmez-là .
- Vous **avez déjà appris** cet objet.
- Vous n'avez **pas respecté la procédure** d'apprentissage et avez tiré la languette de protection des piles avant d'y être invité : remettez la languette et recommencez la procédure.

> Le GSM ne fonctionne pas

> La couverture réseau de l'opérateur téléphonique est défaillante.

> Votre forfait SMS est épuisé.

> Le relais sirène ne fonctionne pas

> Vérifiez la connexion du transformateur 12V.

POUR TOUTE QUESTION, CONTACTEZ NOTRE SERVICE CLIENT :

▶ N° Indigo 0 825 360 602

0,15 € TTC / MN

**OU CONSULTEZ les FAQ sur le site
www.tag-technologies.com**



12. Certificat de garantie

Le système DomoTAG® est garanti deux ans, dans des conditions d'utilisation normale prévues dans nos conditions générales de vente.

**POUR ACTIVER LA GARANTIE, VOUS DEVEZ
COMMUNIQUER À NOTRE SERVICE CLIENTS,
LE NUMERO DE SERIE SITUE SOUS LA CENTRALE.**

Service Garantie :

N° Vert 0 800 100 100
(Appel gratuit à partir d'un poste fixe)

Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie.



Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers.

Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques :

- dans les points de distribution en cas d'achat d'un équipement équivalent,
- dans les points de collecte mis à votre disposition localement (déchetterie, collecte sélective, etc...).

En s'assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière appropriée, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine. Le recyclage des matériaux aidera à conserver les ressources naturelles. Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez contacter votre municipalité, votre déchetterie ou le magasin où vous avez acheté le produit.



Ce manuel d'utilisation est à conserver par l'acheteur pendant toute la durée de vie du produit.





TAG TECHNOLOGIES

Innopolis – Hall B

2 rue de la découverte

3 1 6 7 7 L A B E G E

www.tag-technologies.com